

DENTAL CENTRUM DÜSSELDORF

your smile, our passion!

LIEBE PATIENTIN, LIEBER PATIENT

Wir freuen uns, dass Sie zu uns in die Praxis kommen. Aufgrund der aktuellen Entwicklung rund um das Corona-Virus haben wir einige Bitten an Sie:

- ✓ **Gesundheit:** Bitte kommen Sie zu uns in die Praxis, wenn Sie gesund sind und keinerlei Symptome des Corona Virus zeigen. Auch möchten wir Sie bitten, von einem Besuch in den nächsten 14 Tagen Abstand zu nehmen, wenn Sie in einem der „Krisengebiete“ wie Iran, Italien, Spanien oder China waren.
- ✓ **Vorsichtsmaßnahmen:** wir verzichten aktuell auf den üblichen Handschlag und begrüßen Sie weiterhin mit einem freundlichen Lächeln. Bitte waschen Sie sich in unserem WC-Bereich mindestens 30 Sekunden lang Ihre Hände, bevor wir Ihre Versicherungskarte einlesen oder Sie Ihre Unterlagen wie den Anamnesebogen bei uns abgeben.
- ✓ **Mundschutz und Handschuhe:** Wie Sie wissen, befolgen wir seit vielen Jahren die strengen Hygiene-Auflagen des Robert-Koch-Institut, um Ihnen jeglichen Schutz zu gewährleisten. Dies kommt Ihnen auch in der jetzigen Situation zu Gute. Wir werden daneben zu Ihrer und unserer Sicherheit die Schutzmaßnahmen verschärfen, den Mundschutz aus diesen Gründen auch während des Gesprächs aufbehalten.
- ✓ **Wartebereich:** Unseren Wartebereich haben wir so umgestaltet, dass wir zwischen den einzelnen Stühlen genügend Abstand zu den anderen Patienten sicherstellen können.
- ✓ **Begleitperson:** Entsprechend dem notwendigen Sitzabstand mussten wir die Anzahl der Wartepplätze reduzieren. Wir möchten Sie deshalb bitten, maximal eine Begleitperson in die Praxis mitzubringen.
- ✓ **Zeitschriften:** vorübergehend entfernt aus dem Wartebereich haben wir sämtliche Zeitungen, Zeitschriften und auch Kinderbücher, um hier keinerlei Gefährdung auszuüben.
- ✓ **Getränke:** Sprechen Sie uns bitte an, falls Sie ein Glas Wasser wünschen. Wir bieten Ihnen dieses dann gerne an, verzichten aber ebenfalls aus hygienischen Gründen auf unser sonstiges Getränkeangebot.

Falls sie bestehende Termine nicht wahrnehmen können, sagen Sie uns bitte rechtzeitig per Telefon Bescheid und wir finden einen neuen und geeigneten Termin.

Gemeinsam werden wir auch diese Situation bewältigen und danken Ihnen bereits jetzt für Ihre Unterstützung zum Wohle Ihrer und unserer Gesundheit. Falls Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen hier gerne in einem persönlichen Gespräch wie gewohnt zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Herzlichst grüßt Sie

Ihr Praxisteam